

# Adatkezelési tájékoztató

GP Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft. • Levelezési cím : 1394 Budapest, Pf.: 366 • Telefonszám : +36 1 780 6619 • www.gpconsulting.hu

A **GP Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 1. em.; Fővárosi Törvényszék CB 01-09-077840; Adósz.: 10575554-4-42; MNB nyilv.azon.: 10575554; továbbiakban: „GPC”), mint adatkezelő, és mint a II.1-2. pontok szerinti adatkezelések tekintetében adatfeldolgozó, az alábbiak szerint kezeli, dolgozza fel az ügyfél adatokat:

## 1. Általános rendelkezések

A jelen tájékoztató az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 12. és 13. cikke szerinti tájékoztatónak minősül. Ennek megfelelően célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a GPC által végzett adatkezelésekről és adatfeldolgozásokról, illetve ezek részleteiről, továbbá az őket megillető jogokról.

A jelen tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyes ágazati jogszabályok adatvédelmi rendelkezései irányadók.

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak:

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Ezen felül személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

A jelen tájékoztató szempontjából ügyfélnek minősül

- biztosításközvetítéssel összefüggésben a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá az is, aki a biztosító számára szerződési ajánlatot tesz;
  - egyéb termék szerződésközvetítés során a szerződő fél, jogosult, kedvezményezett;
  - aki a személyes adatait a GPC részére üzletszerzési, marketing és/vagy HR céllal önkéntesen megadta, vagy akinek adatát a GPC az érintett adatátadásra is kiterjedő hozzájárulására jogosult harmadik személytől adatkezelésre megszerezte
- (a továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

### A GPC elérhetőségei:

honlap: <https://gpc.hu/>  
 e-mail cím: [info@gpconsulting.hu](mailto:info@gpconsulting.hu)  
[adatkezeles@gpconsulting.hu](mailto:adatkezeles@gpconsulting.hu)  
 postai cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 1. em.

Az adatvédelmi tisztviselő szervezet neve és elérhetőségei

Név: Generali Biztosító Zrt.  
 E-mail: [adatkezeles.hu@generali.com](mailto:adatkezeles.hu@generali.com)  
 Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

### Felelősség a megadott adatok valóságáért helyességért

Az Ügyfél által megadott adatok helyességéért minden esetben az Ügyfél tartozik felelősséggel. A fentiek szerint erre jogosult harmadik személy által a GPC-nek továbbított adatok helyességéért, valamint az ilyen adatok átadásának jogszerűségéért a harmadik személy tartozik felelősséggel. A nem valós, hibás, vagy hiányos adatközlés (együttesen: téves adatközlés) korlátozhatja, akadályozhatja az adatkezelés céljaival összefüggő hatékony kapcsolattartást, információközlést. A GPC a részére az Ügyfél által megadott adatok helyességével, hiányosságával összefüggésben mindennemű felelősséget kizár.

## 2. Egyes adatkezelések / adatkezelési célok/

### 2.1. Biztosításközvetítés

A GPC egyes magyarországi biztosítókkal mindenkor fennálló szerződéses jogviszonya alapján többes ügynök (függő) biztosításközvetítői tevékenységet végez.

Ekörben a szerződéskötési partner megtalálása és a szerződéses igények tisztázása, felmérése, a termék kiválasztása (összehasonlítás) és az ezzel összefüggő kérdések megválaszolásával, az Ügyfél személyének és szerződéses adatainak a szükségszerű azonosíthatósága, az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatok lehetséges vagy szükségszerű ellenőrzése, pótlása, kiegészítése, módosítása körében a GPC – az Ügyfél hozzájárulása alapján – maga adatkezelési tevékenységet végez, függetlenül attól, hogy adott esetben termék-szerződés kötésére sor kerül-e.

A létrejövő biztosítási szerződések létrehozatala és teljesítésben való közreműködéssel kapcsolatban az adott biztosítási terméket kibocsátó biztosító minősül adatkezelőnek. Az általuk végzett adatkezelésben a megkötött szerződés alapján a GPC adatfeldolgozóként vesz részt.

A pénzmosság és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében életbiztosítások esetén az adatok kezelését, személyazonosító okmányok másolását egyúttal jogszabály is kötelezően előírja. Az Ügyfél adatszolgáltatásának elmaradása ezért az szolgáltatás nyújtásának egyben az akadályát is jelenti.

### 2.2. Pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési termék, szolgáltatás közvetítés

A GPC egyes magyarországi pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési terméket kibocsátó, szolgáltatást (együttesen:

pénzügyi termék) nyújtó szolgáltatókkal (továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) mindenkor fennálló közvetítői jogviszonya alapján egyes pénzügyi termékek közvetítését is végzi.

A megkötött szerződésekkel kapcsolatban a termék kibocsátó, illetve szolgáltatást nyújtó pénzügyi szolgáltató minősül adatkezelőnek. Az általa végzett adatkezelésben pedig a GPC adatfeldolgozóként vesz részt. Ezzel együtt a szerződéskötési partner megtalálása és a szerződés előkészítésének megkezdése előtt, az Ügyfél igényeinek felméréseivel, kérdései megválaszolásával kapcsolatban a GPC – az Ügyfél hozzájárulása alapján – maga is végez adatkezelési tevékenységet.

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása érdekében az adatok kezelését, személyazonosító okmányok másolását egyúttal jogszabály is kötelezően előírja. Az Ügyfél adatszolgáltatásának elmaradása ezért a szolgáltatás nyújtásának egyben az akadályát is jelenti.

### 2.3. Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, tanácsadás

A GPC saját és mindenkor partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél lehetséges szerződéses igényét felmérő közvetlen megkereséseket küld az ehhez hozzájáruló Ügyfelek részére.

Ilyen célú adatkezeléseket a GPC különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- a GPC saját és mindenkor partnerei tevékenységét, aktuális szolgáltatásait, termékeit, ajánlatait ismertető (reklám és marketing célú) és/vagy az Ügyfél lehetséges ügyféligényét felmérő közvetlen megkeresések érdekében.
- az Ügyfél által megadott meglévő/létrejövő biztosítási, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési termék szerződése(i) esetében a mindenkor lehetséges konkrét piaci alternatívák bemutatása, és alternatív szerződéses lehetőségek ismertetése érdekében.

A GPC az Ügyfelekkel a kapcsolatot közvetlenül és/vagy megbízott közvetítő partnerein, megbízott partnerein, adatfeldolgozóin keresztül veszi fel.

A GPC közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladás ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az Ügyfél adatszolgáltatásának, illetve hozzájárulásának az elmaradása ezen szolgáltatás nyújtásának egyben az akadályát is jelenti.

Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés esetén az Ügyfél alábbi személyes adatait kezeli a GPC: teljes név, telefonszám, e-mail cím, az Ügyfél által megadott egyéb adat (pl. időpontegyeztetéshez szükséges információ, érdeklődési kör).

### 2.4. Honlapon, Facebookon és Instagramon történő kommunikáció

#### 2.4.1. Honlap

Társaságunk a gpc.hu (gpconsulting.hu) honlapján ún. „cookie”-kat (sütiket) használ.

A GPC honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés, a sütik kezelése

A GPC honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A GPC a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat a GPC kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

A GPC ún. „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán. A sütik a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. Ezeket a sütiket arra használja, hogy a felhasználói élmény növelése és a honlap

jövőbeni funkcióinak a fejlesztése érdekében összesített információkat gyűjtson a honlap látogatottságáról, a látogatóknak a honlapon végzett tevékenységeiről, műveleteiről, illetve a látogatókhoz köthető. A sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

A sütik nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

A weboldalunk tartalmaz ún. Facebook képpontokat is. A képpont lehetővé teszi, hogy a honlap látogatója a GPC Facebook oldal „Like” (Tetszik) funkciójának a használatát közvetlenül a honlapról kezdeményezze. A képpont lehetővé teszi a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtson vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és hirdetések tehet célzottá, illetve jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. A Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak e célból történő gyűjtését és felhasználását. Az ezt végrehajtó mechanizmus elérése érdekében látogasson el a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalakra.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-estiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

#### 2.4.2. Facebook

A GPC <https://www.facebook.com/> közösségi oldalon Facebook oldalt is fenntart a <https://www.facebook.com/gpcnewwavehttps://www.facebook.com/gpconsulting> elérhetőség alatt (a továbbiakban: „Facebook Oldal”).

A Facebook Oldalon keresztül az használók üzenetet, hozzászólást, véleményt küldhetnek a GPC részére.

A kapcsolatfelvételre a 2.5. (Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel) rendelkezései irányadóak, minden más pedig a <https://www.facebook.com/> általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

Az Ügyfél által elküldött véleményekkel kapcsolatban az adatkezelés célja a GPC és a szolgáltatásainak az azokat igénybe vevő Ügyfelek oldaláról történő bemutatása.

A Facebookon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a <https://www.facebook.com/> adatkezelési szabályzatában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

A fentiekben túl a GPC alkalmazza a <https://www.facebook.com/> hirdetési funkcióit is – ezzel kapcsolatban adatkezelés nem valósul meg.

#### 2.4.3. Instagram

A GPC a <https://www.instagram.com/> közösségi oldalon Instagram oldalt is fenntart a <https://www.instagram.com/gpcnewwave/elérhetőség> alatt (a továbbiakban: „Instagram Oldal”).

Az Instagram Oldalon keresztül az Ügyfél üzenetet, hozzászólást küldhet részünkre.

A kapcsolatfelvételre a 2.5. (Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel) rendelkezései az irányadóak, minden más pedig a <https://www.instagram.com/> általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

Az Instagramon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a [https://www.instagram.com/adatkezelési-szabalyzataban talal](https://www.instagram.com/adatkezelési-szabalyzataban-talal): <https://help.instagram.com/519522125107875>

## 2.5. Ügyfél által kezdeményezett egyszeri kapcsolatfelvétel

Az Ügyfélnek lehetősége van a GPC-vel e-mail, Facebook üzenet, Instagram üzenet és postai levél útján is felvenni a kapcsolatot.

A megkeresés/kapcsolatfelvétel az Ügyfél által megadott elérhetőségek közül – a megkeresés célja alapján – a GPC által szabadon választott formá(k)ban történhet.

A GPC ezen adatkezelésének célja kapcsolattartás az Ügyféllel az Ügyfél által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggésben.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a GPC az Ügyféllel nem tudja felvenni a kapcsolatot, esetleges kérdését nem tudja megválaszolni.

## 2.6. Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés

A GPC a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen és a kiválasztást lebonyolítsa.

A foglalkoztatási célú kiválasztási folyamatba (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) a GPC esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat, amely esetben ezen személyekkel, szervezetekkel közölheti az érintett személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben, vagy az érintettek ezeknek a harmadik személyeknek, mint adatkezelőknek közvetlenül adják meg. Ezekről a harmadik személyekről az érintettek a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Az adatok közzétételéhez történő hozzájárulást az érintettnek a foglalkoztatási célú hirdetésekre történő jelentkezésével megadottnak minősül.

Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az adott pályázat érvénytelennek minősülhet.

## 2.7. Egyéb adatkezelések

Az érintett előzetes hozzájárulása esetén a GPC egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat (pl. promóciós játékok feltételei).

Ezen adatkezelésekről a GPC az adatoknak a cél szerinti adat bekérés előtt ad az érintetteknek tájékoztatást.

Amennyiben a GPC valamely adatbekéréshez külön adatkezelési szabályt állapít meg, úgy annak szabályai irányadóak az adott adatok kezelése körében azzal, hogy a külön eseti szabályzatban nem kezelt kérdésekben a jelen szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Az eseti tájékoztató és a jelen tájékoztató közötti esetleges eltérés esetén, az eseti tájékoztató irányadó.

A fenti célok eléréséhez szükséges megkeresés/kapcsolatfelvétel az Ügyfél által megadott elérhetőségek jellege szerint a GPC által a lehetséges módok és eszközök közül szabadon választott formá(k)ban történhet.

## 3. Az adatkezelések jogalapja

- Az Ügyfél önkéntes hozzájárulása (kifejezett hozzájárulás)
  - biztosításközvetítési tevékenység esetén (konkrét termékszerződés nélkül)
  - pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési termék, szolgáltatás közvetítése esetén az adatkezelés jogalapja (konkrét termékszerződés nélkül):
  - közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, tanácsadás esetén az adatkezelés jogalapja:

Az Ügyfél előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az Ügyfél a személyes adatainak megadásával egyben hozzájárul a GPC részére a személyes adatai jelen szabályzat szerinti kezeléséhez. Az adatok megadása és az adatkezeléshez történő hozzájárulás is önkéntes. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

- A Honlappal összefüggő adatkezelés jogalapja:
 

A GPC-nek a honlap biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosításához fűződő jogos érdeke, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
- Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés jogalapja:
 

A jelentkezőnek (Ügyfél) a honlapon megadott előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, A GPC jogos érdeke, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: a hirdetésekkel, kiválasztással, foglalkoztatási, megbízási, vállalkozási jogviszony létrejöttének elmaradásával, stb. összefüggő, esetleges megalapozatlan igények elhárításához fűződő jogos érdek. A foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejöttének esetén, a vonatkozó szerződés előkészítése érdekében az Ügyfél kérésére történő lépések megtételének szükségessége, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
- Ügyfél általi egyszeri kapcsolatfelvétel
 

Az Ügyfél megadott előzetes hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy ha a kapcsolatfelvétel a későbbi szerződéskötést szolgálja, a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtételének szükségessége, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
- A Pmt. szerinti ellenőrzés
 

Egyes tevékenységekkel (pl. életbiztosítás közvetítés, továbbá a pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési termék, szolgáltatás közvetítés) összefüggésben a GPC számára a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) kötelező ügyfél-azonosítást ír elő [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].
- A GPC mint adatfeldolgozó
 

A GPC biztosítási és pénzügyi termékközvetítőként a termék szerződés kibocsátója és az Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] mint adatfeldolgozó is részt vesz adatkezelésben, e körben a termék szerződések lebonyolításában, teljesítésében és fenntartásában működik közre (biztosítási termék esetén ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is). Az Ügyfél választása alapján megkötött termék kibocsátói saját adatkezelési szabályokkal rendelkeznek, melyek, illetve melyek elérhetősége a konkrét szerződéskötési folyamat során az Ügyfél a számára is közzé kerül. A termékkibocsátó által végzett adatkezelés jogszerűségért a termékkibocsátó tartozik felelősséggel.

## 4. Az adatkezelés időtartama

- Az Önkéntes hozzájárulás alapján megadott adatok kezelése az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig történik, az alábbi eltérésekkel.
- Biztosításközvetítési tevékenység esetén (konkrét termékszerződés nélkül is):
 

A GPC a személyes adatokat mindaddig kezelheti, ameddig a biztosításközvetítési, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési szolgáltatás-közvetítési tevékenységével kapcsolatban vele szemben és/vagy viszont jog, igény, érdek érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő az irányadó.
- Pénzügyi-, pénztári-, pénzügyi-, tőkepiaci-, befektetési termék, szolgáltatás közvetítése esetén (konkrét termékszerződés nélkül is):
 

A GPC a személyes adatokat mindaddig kezelheti, ameddig a biztosításközvetítési, pénzügyi, pénztári, pénzügyi, tőkepiaci, befektetési szolgáltatás-közvetítési tevékenységével kapcsolatban vele szemben és/vagy viszont jog, igény, érdek érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő az irányadó.

- d) A GPC a biztosításközvetítői, pénzügyi, pénztári, pénzpiaci, tőkepiaci, befektetési termékek közvetítésére irányuló tevékenységeivel összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a számviteli szabályok értelmében 8 évig köteles megőrizni.
- e) Közvetlen üzletszerzési célú megkeresések esetén:  
A GPC közvetlen üzletszerzési céllal az Ügyfél által megadott személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
- f) A Honlappal összefüggő adatkezelés esetében (sütik és egyéb webes felülre felvitt adatok):  
A honlap látogatása során a számítástechnikai eszközre elhelyezett sütiket az Ügyfél a számítástechnikai eszközről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.  
A mentett-díjkalkulációs adatok biztosítási, banki, pénztári titoknak is minősülnek, így azokat a GPC a biztosítási, banki, pénztári szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó időtartamig tárolja.
- g) Munkaszervezet és/vagy értékesítési partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés esetén:  
A GPC főszabály szerint az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a megadott személyes adatokat.  
Ugyanakkor a GPC fenntartja magának a jogot, hogy megőrizze értékesítési szervezetének fejlesztésével, működtetésével összefüggő hirdetésekre, felhívásokra jelentkezők által megadott adatokat (ideértve a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, egyéb dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, teszteket), a hirdetésekkel, a kiválasztási folyamattal, továbbá a foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, legfeljebb a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig, munkaviszony esetében az elévülés 3 év).
- h) Ügyfél által kezdeményezett egyszeri kapcsolatfelvétel (termékszerződés nélkül) esetén  
Az adatokat a GPC elsősorban az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.  
Ugyanakkor a foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők által megadott és felvett adatokat, a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, teszteket, a hirdetésekkel – a kiválasztási folyamattal –, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása érdekében a magyar polgári jogszabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig) kezeli.
- i) Amennyiben a GPC az Ügyfél biztosítási és/vagy egyéb pénzügyi, pénztári, pénzpiaci, tőkepiaci, befektetési szerződés megkötésében/módosításában működik közre, úgy az Ügyfél termékszerződésben megadott személyes adatait és a szerződés adatait a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó joga megszűnése esetén is jogszerűen kezelheti a fenti időtartamok alatt.
- j) A Pmt. alapján kötelező adatkezelés esetén a személyes adatokat a GPC – a vonatkozó adatkezelő megbízása alapján – a Pmt-ben előírt 8 évig őrzi meg.

## 5. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak, banktitoknak, pénztárititoknak, értékpapírtitoknak minősülő információkat a GPC-nek a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott közvetítői, illetve a GPC részére szolgáltatási szerződések alapján a jelen szabályzatban nevesített adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg.

Az Ügyfél személyes és egyéb adatait a GPC a mindenkorí tevékenységére, a mindenkorí nyújtott és /vagy közvetített szolgáltatásokra, lehetőségekre irányuló kérdések megválaszolása, a szerződéses igények lehető legteljesebb felmérése, kielégítése, valamint a felmerülő szakmai és adminisztrációs problémák operatív megoldása, kezelése érdekében a GPC-vel biztosítási és/vagy egyéb (pl. hitelintézeti, tőkepiaci-befektetési, pénztárpiazi termékek/szolgáltatások) közvetítésre irányuló jogviszonyban állók részére is – ezen jogviszonyuk hatálya alatt – megismerhetővé teszi.

## 6. Adatfeldolgozók bevonása

A GPC az adatkezelések során különösen az alábbi adatfeldolgozókat, illetve GPC részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat veszi igénybe, erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében.

- a) A kötelező gépjármű felelősség biztosítás, (KGFB) gépjármű vagyron (CASCO), lakásbiztosítás, utasbiztosítás, valamint asszisztencia biztosítások esetében a GPC a biztosításközvetítéssel összefüggő informatikai alkalmazások háttéréhez a WEBPIARE s.r.o. (Gútskyrad 5. Komárno 945 01; cégjegyzékszám: 43 803016) szolgáltató, valamint a JADE-SZOFT Szolgáltató Kft. (1125 Budapest, Diós árok 55; cégjegyzékszám: 01-09-877072) (együttesen: Informatikai szolgáltatók) informatikai szolgáltatását is igénybe veszi.  
Az ilyen termékszerződésekkel összefüggő tevékenységnél az adatrögzítés az Informatikai szolgáltatók által a GPC számára kizárólagosan biztosított rendszer-részben kerül rögzítésre, tárolásra és kezelésre. A GPC és az Informatikai szolgáltatók adatkezelésre vonatkozó szerződése alapján a rögzített adatok megismerésére, saját célú felhasználására az Informatikai szolgáltató nem jogosult.

Az Ügyfél az adatainak az adott termékszerződés közvetítésével összefüggésben történő megadásával egyben hozzájárul, hogy adatait a vonatkozó adatkezelési célok megvalósítása érdekében a GPC a vele biztosításközvetítésre, pénzügyi, pénztári, pénzpiaci, tőkepiaci, befektetési szolgáltatás közvetítésére irányuló jogviszonyban álló, a szolgáltatást nyújtó szerződéses partnere(i) részére is – ezen jogviszonyuk hatálya alatt – megismerhetővé tegye.

Az Ügyfél az adatai megadásával hozzájárul ahhoz is, hogy adatait a GPC Informatikai szolgáltató (WEBPIARE s.r.o.) és a JADE-SZOFT Szolgáltató Kft. bevonásával tárolja és kezelje, ideértve azon adatokat is, amelyeket a biztosítási, szerződés létrehozása, módosítása folytán az Ügyfél a termékszerződésben megad. Az Ügyfél ezen adatai vonatkozásában egyúttal felmenti a GPC-t a biztosítási, bank és értékpapírtitoknak a fenti szolgáltatók felé történő megtartásának a kötelezettsége alól.

- b) A GPC tevékenységével összefüggő informatikai rendszeréhez a tárhelyet tárhelyszolgáltatótól veszi igénybe (Mediacenter Hungary Kft. 6 Kecskemét, Sosztakovics u. 3 II/6.;cgj.: 03-09-114492). A tárhely szolgáltató által a GPC számára kizárólagosan biztosított informatikai tárhelyen kerülnek rögzítésre, tárolásra és kezelésre az informatikai adatok.  
A GPC és a tárhely szolgáltató vonatkozó szerződése alapján a tárhelyen rögzített adatok megismerésére, saját célú felhasználására a tárhely szolgáltató nem jogosult.
- c) Informatikai rendszer üzemeltetése: GSS- Generali SharedServices S.C.A.R.L. Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- d) A foglalkoztatási célú kiválasztási folyamat, munkaviszony létesítése, fenntartása, megszüntetése, bérszámfejtés és egyéb munkáltatói kötelezettségek ellátása, valamint a megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre vonatkozó adatkezelés: Generali Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz körút 42-44.)
- e) Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés: AKG Consulting Group Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Bem József utca 9. fszt.), valamint az MNB-nél regisztrált függő biztosításközvetítők (a pontos listát az Ügyfelek a tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül kérhetik a GPC-től).

## 7. Ügyfelek (érintettek) adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Ügyfelet a GPC által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

### 7.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

A GPC az Ügyfél kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése a GPC-nál folyamatban van-e;
- az adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;

- az adatfeldolgozásról, az adatfeldolgozók nevééről és elérhetőségeiről;
- az Ügyfél kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a GPC a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az Ügyfél jogairól;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

## 7.2. Helyesbítéshez való jog

A GPC az Ügyfél kérésére helyesbíti az Ügyfélre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

A GPC minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a GPC tájékoztatja őt ezen címzettekről.

## 7.3. Törléshez való jog

Az Ügyfél kérésére a GPC törli az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat a GPC jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat a GPC-re alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A GPC minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a GPC tájékoztatja őt ezen címzettekről.

A hozzájáruló nyilatkozat visszavonására, továbbá a reklámok közvetlen megkeresés módszerével történő küldésének a megtiltására az érintettnek bármikor, indokolás nélkül, az alábbi címen, illetve GPC ügyfélszolgálatán – neve, születési dátuma megadásával – lehetősége van:

adatkezes@gpiconsulting.hu elektronikus levelezési címen,  
e-mailben kapott üzenetek esetén a leiratkozas@gpiconsulting.hu címen, vagy  
postai küldemény megküldése útján a GPC 1394 Budapest, Pf. 366. posta címén.

## 7.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ügyfél kérésére a GPC korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a GPC ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GPC-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A GPC minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére a GPC tájékoztatja őt ezen címzettekről.

## 7.5. Adathordozhatósághoz való jog

A GPC az Ügyfél kérésére a rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozó, a GPC által kezelt személyes adatokat. A GPC továbbá vállalja, hogy

ezeket a személyes adatokat az Ügyfél egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt a GPC akadályozná.

## 7.6. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés az Ügyfél előzetes, önkéntes hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], a megadott hozzájárulását az Ügyfél bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

## 7.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, tehát a GPC jogos érdeke, az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben a GPC a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 7.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a GPC az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
honlap: www.naih.hu  
e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu  
telefonszám: +36-1/391-1400  
faxszám: +36-1/391-1400  
a továbbiakban: „NAIH”), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

A GPC vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Az Ügyfél a fenti jogaival bármikor, költségmentesen élhet a GPC fenti elérhetőségein. Arra az esetre, ha az Ügyféltől azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, a GPC fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos költségtérítést állapítson meg.

A GPC az Ügyfél kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatja erről az Ügyfelet. A kérelem megtagadásáról a GPC szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja az Ügyfelet a kérelem megtagadásáról, ennek okairól, valamint az Ügyfél ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.

A GPC az Ügyfél kérelmét főszabály szerint e-mail útján teljesíti, ha azonban az Ügyfél postai vagy telefonos elérhetősége megadásával kifejezetten ezt kéri, a GPC a kérelmet postai vagy telefonos úton teljesíti. Az Ügyfél kérésére telefonos tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha az Ügyfél személyazonosságát igazolta.

Azon adatkezelésekkel kapcsolatban, amelyekben adatfeldolgozóként (is) részt vesz, a GPC az Ügyfél kérelmét késedelem nélkül továbbítja a megfelelő adatkezelőnek. Az ilyen kérelmek teljesítéséért értelem szerűen az adott termék kibocsátó adatkezelő felel.

Utóljára frissítve: 2022. június 21.

GP Consulting Kft.