

---

# Generali Group Magatartási Kódex kiegészítő információk és az aggályos esetek bejelentésére szolgáló bejelentési csatornák



# Tisztelt munkatársunk, közvetítő partnerünk, ügyfelünk!

A GP Consulting Kft. felhívja a munkatársai, közvetítő partnerei és ügyfelei figyelmét arra, hogy a saját Magatartási kódex-ében rögzítetteken túlmenően a Generali Csoport Magatartási kódexét és az abban rögzítetteket, – a GP Consulting Kft. mint a Generali Csoport tagja –, elfogadja.

## Generali csoport magatartási kódexe

A Generali Csoport Magatartási kódexe, valamint értékeink (Megbecsüljük egymást, Teljesítjük vállalásainkat, Nyitottak vagyunk, Teszünk a közösségéért) alkotják a Csoport kulturális identitásának alapját, amelynek célja a hosszú távú siker és fenntarthatóság elérése, és az összes érdekelt fél jólétéhez való pozitív hozzájárulás.

Magatartási Kódexünk meghatározza az általunk elfogadottnak tartott magatartást, illetve iránymutatást nyújt a sokszínűség és a befogadás erősítéséhez, a vállalati eszközök védelméhez, az összeférhetlenség megelőzéséhez, a vesztegetés és csalás elkerüléséhez, a pénzügyi jelentéstételhez és a bizalmas információk kezeléséhez, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozásához, valamint a nemzetközi szankciók kezeléséhez.

### ***Szeretnénk olyan légkört teremteni, ahol bárki szabadon kérdezhet vagy jelentheti be az aggályos eseteket.***

Ezen túlmenően online kurzusok, tréningek formájában biztosítjuk, hogy valamennyi munkavállalónk érezze Magatartási Kódexünk jelentőségét, illetve saját szerepét és felelősségét az aggályos esetek bejelentésében.

## Aggályos esetek bejelentése

A Generali Csoporthoz bejelenthető minden olyan eset vagy eljárás, amelyről a bejelentő jóhiszeműen feltételezi, hogy az kifogásolható, jogellenes, illetve a Magatartási Kódexünkben foglaltakba ütközik.

A bejelentés megtehető az alábbi csatornákon:

- [Visszaélés-bejelentési Segélyvonalon](#) keresztül, telefonon vagy interneten, akár anonim módon is; a bejelentés címzettje lehet az érintett tagvállalat vagy az Assicurazioni Generali, a Generali Csoport végső tulajdonosa is.
- a Generali Csoport **helyi Compliance vezetője** megkereshető közvetlenül személyesen, írásban vagy elektronikus levélben:
  - e-mail cím: [incidens.compliance.hu@generali.com](mailto:incidens.compliance.hu@generali.com)
  - postacím: Compliance vezető, 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
- a **nemzetközi Generali Csoport Compliance vezetőjéhez**:
  - e-mail cím: [concerns.co@generali.com](mailto:concerns.co@generali.com);
  - postacím: Group Compliance – Group Ethics & Investigations – V. Machiavelli 3, 34132 Trieste, Italy;

Az aggályok kezelésével kapcsolatos részletes információkért kérjük, tekintse meg a „[Bejelentések kezelésére vonatkozó eljárásrend](#)” című dokumentumot.

Az aggályokkal kapcsolatos gyakran ismételt kérdések és válaszok a [GY.I.K.](#)-ben találhatóak.

A bejelentőnek a bejelentésben kellő részletességgel nyilatkoznia kell a feltételezett szabálysértés körülményeiről. A konkrét részleteket nem tartalmazó bejelentéseket a Társaság nem tudja figyelembe venni. Társaságunk befogad anonim bejelentéseket is, azonban úgy hisszük, hogy bármely bejelentés kivizsgálása eredményesebb lehet, ha a bejelentő személyazonossága ismert; ezért arra biztatjuk Önöket, hogy a bejelentéseket személyazonosságuk felfedésével tegyék meg.

Minden bejelentés kiértékelésre kerül, és szükség esetén megfelelő korrekciós intézkedések is alkalmazhatók, beleértve a fegyelmi intézkedéseket is, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

A bejelentés tényét, valamint a bejelentő és a bejelentéssel érintett egyéb személy(ek) adatait a Társaság bizalmasan, a legnagyobb diszkrécióval kezeli, mindenkor betartva a titoktartásra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. (lásd bővebben az Aggályos esetek bejelentéséhez kapcsolódó [Adatkezelési tájékoztatóban](#))

A jóhiszemű bejelentőkkel, illetve a kivizsgálásban résztvevőkkel szembeni tisztességtelen cselekményeket vagy megtorlást Társaságunk semmilyen formában sem tolerálja. A bejelentés megtorlását minden esetben a Magatartási Kódex megsértésének tekintjük, és olyan büntetéssel sújtjuk, amely a legsúlyosabb esetekben a munkaviszony megszűnését vonhatja maga után.

A fenti kommunikációs csatornák nem használhatóak a nemzetközi Generali Csoport tagvállalatai által értékesített termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélpanaszok bejelentésére. A helyi jogszabályoknak megfelelően, az ügyfelek részére fenntartott panaszbejelentési csatornákról a szerződéses dokumentumok nyújtanak bővebb felvilágosítást.